



The Smiling Seahorse

Conditions générales de vente



Le Smiling Seahorse propose des croisières en Thaïlande et en Birmanie à bord du navire le MV Smiling Seahorse, parfaitement adapté pour accueillir confortablement jusqu'à 16 plongeurs.

1) Réservation et paiement :

1) Demande de réservation et facture. Une fois la disponibilité confirmée, veuillez informer The Smiling Seahorse si vous souhaitez réserver une croisière. Après avoir reçu la demande de réservation, The Smiling Seahorse vous enverra une facture indiquant les montants à payer au total (frais de croisière) et à titre d'acompte. Les dates auxquelles ces montants doivent être payés seront également indiquées.

2) Acompte et réservation :

L'acompte est de 30% du montant total de la croisière et est dû au plus tard 7 jours après l'envoi de la facture. The Smiling Seahorse réservera vos cabines selon votre demande pour la période de ces 7 jours. Après le paiement de l'acompte, veuillez informer The Smiling Seahorse de votre paiement. Dès réception de ce paiement, The Smiling Seahorse vous enverra immédiatement une confirmation de réservation. En soumettant votre paiement, vous confirmez que vous avez lu et accepté les présentes conditions générales.

3) Échéances de paiement :

Le solde doit être payé en totalité au plus tard 2 mois avant la date de départ.

Les réservations faites moins de 2 mois avant le départ doivent être payées en totalité et dans les 7 jours après l'envoi de la facture.

Un retard de paiement peut être considéré comme une annulation de votre réservation et votre espace réservé peut ne pas être sécurisé. Dans ce cas, les frais d'annulation correspondants peuvent s'appliquer.

4) Moyens de paiement :

Les paiements devront être effectués en baht thaïlandais comme indiqué sur la facture par virement bancaire. Tous les frais bancaires ou de carte de crédit seront à la charge du payeur.

5) Conditions d'annulation :

Modification d'une réservation : si cela n'interfère pas avec le calendrier, The Smiling Seahorse ne facture aucun frais pour des modifications mineures. Les modifications majeures, qui interfèrent avec les horaires de croisières, peuvent être traitées comme des annulations et des nouvelles réservations, après quoi les frais correspondants peuvent s'appliquer.

The Smiling Seahorse doit être informé par e-mail des annulations de réservation. La date à laquelle The Smiling Seahorse reçoit la notification est la date utilisée pour le calcul des frais d'annulation.

Les frais d'annulation suivants s'appliquent :

- Annulation reçue plus de 60 jours avant le départ : l'acompte de 30% n'est pas remboursable
- Annulation reçue entre 60 et 45 jours avant le départ : 50% du prix du voyage est remboursé
- Annulation reçue moins de 45 jours avant le départ : pas de remboursement, le prix total du voyage est facturé

6) Coordonnées des clients :

Les clients sont tenus de soumettre à The Smiling Seahorse leurs informations personnelles (telles que les détails du passeport, etc.) comme demandé par The Smiling Seahorse lors de la réservation.

Le Smiling Seahorse se réserve le droit d'annuler la croisière si le nombre minimum de 6 personnes n'a pas été atteint.

7) Objets de valeur ou objets d'une nature rare ou précieuse, appartenant à des personnes :

The Smiling Seahorse n'est pas responsable du vol ou de la perte d'argent ou de tout autre objet de valeur ou objet de toute nature à bord du yacht ou ailleurs.

The Smiling Seahorse ne sera pas tenu responsable de toute blessure ou perte subie par un client, ou de toute perte, dommage, blessure, infection ou douleur subie par les personnes ou les biens des clients, pendant la durée de la croisière. Plus spécifiquement, mais sans limiter ce qui précède, The Smiling Seahorse et les assureurs du yacht n'acceptent aucune responsabilité pour les accidents, blessures ou décès dus à des activités, y compris, mais sans s'y limiter, la plongée, la plongée en apnée, la natation, le kayak de mer ou la randonnée, peu importe que l'équipement ait été fourni par The Smiling Seahorse ou par le client.

À l'embarquement, les clients seront tenus de signer une décharge de responsabilité.

8) Assurances :

Comme il existe un risque inhérent à des activités telles que la navigation de plaisance, la plongée et les vacances dans les zones tropicales, les clients sont tenus d'avoir une assurance suffisante couvrant toutes les activités et sports qu'ils envisagent de pratiquer. The Smiling Seahorse exige de tous les clients qu'ils souscrivent une assurance santé voyage. Le Smiling Seahorse conseille également aux clients de souscrire une assurance annulation de voyage pour éviter le risque d'avoir à payer des frais d'annulation.

Nous recommandons fortement à chaque client de souscrire une assurance accidents, accidents médicaux, bagages et annulation / interruption de voyage complète lorsque l'espace est réservé ! Veuillez noter que si les clients choisissent de NE PAS souscrire leur propre assurance voyage, nous ne serons pas responsables de toute déception financière causée par des raisons indépendantes de notre volonté. Nous recommandons l'assurance World Nomad (par jours) ou DAN (annuelle), plus d'informations et les prix sur notre page d'assurance voyage.

La nature d'une croisière peut la rendre inadaptée à toute personne ayant un handicap physique ou subissant un traitement médical. Les clients garantissent leur aptitude médicale pour la croisière. Les clients s'engagent à avoir toutes les vaccinations nécessaires pour les pays ou régions à visiter.

9) Bateau et itinéraire :

Lorsque des itinéraires sont donnés, ils sont approximatifs et peuvent être sujets à des changements en fonction des conditions météorologiques, des réglementations officielles ou d'autres circonstances. La décision finale concernant l'itinéraire appartient toujours au capitaine du bateau.

Si les autorités locales ou un cas de force majeure empêchent la croisière de se dérouler comme prévu, la croisière se déroulera dans un endroit proche ou dans un pays voisin, si possible. En cas de causes indépendantes de la volonté, y compris mais sans s'y limiter les cas de force majeure, les catastrophes naturelles, les actes de guerre ou de terrorisme, les grèves, les ordres, les règlements du gouvernement, les conditions météorologiques ou marines locales, etc., The Smiling Seahorse ne sera pas responsable de ne pas fournir ses services, l'hébergement, les repas, le transport ou tout autre service.

Si pendant la période de croisière, le bateau est en panne de machines, échoué, victime de collision ou toute autre cause empêchant une utilisation

raisonnable du bateau par les clients, The Smiling Seahorse remboursera les frais de croisière pour cette période.

Un bateau moderne contient de nombreuses machines et équipements qui doivent fonctionner dans un environnement marin hostile. Bien que le bateau soit bien entretenu, une panne d'équipement peut se produire. Tant que la qualité du voyage n'est pas indûment affectée en cas de panne du matériel, une telle panne n'est pas en soi un motif de remboursement.

10) Passeports, Visas et taxes gouvernementales :

Les autorités du Myanmar facturent aux visiteurs étrangers divers frais pour entrer dans l'archipel de Mergui. Ces frais ne sont pas inclus dans le tarif de croisière The Smiling Seahorse. Le taux des frais gouvernementaux est susceptible de changer et sera communiqué selon les meilleures connaissances de The Smiling Seahorse lors de la réservation. Les clients s'engagent à avoir tous les visas et / ou documents nécessaires pour les pays à visiter. La Thaïlande exige des visas pour les citoyens de la plupart des pays. La plupart des points d'émigration des ports thaïlandais tels que Ranong ou Phuket ne délivrent pas de visa à l'arrivée. Les passagers traversant la frontière entre la Thaïlande et le Myanmar doivent s'assurer qu'ils utilisent le même passeport pour l'émigration et l'immigration aux deux postes de contrôle aux frontières. Les autorités d'autres pays visités lors d'une croisière charter peuvent également facturer certains frais, parfois inattendus. Sauf convention contraire expresse avec The Smiling Seahorse, ces frais ne sont pas non plus inclus dans le prix de la croisière et devront être à la charge du client.

- Les frais de parc et l'obtention de permis de visite sont susceptibles de changer en fonction de la réglementation gouvernementale.

- Les USD / Euros sont acceptés à bord au taux de change de la banque locale.

- The Smiling Seahorse se réserve le droit de reprogrammer ou de réserver les clients sur un produit alternatif de niveau égal ou supérieur sans frais supplémentaires.

11) Information fournies par the Smiling Seahorse :

Les informations fournies par The Smiling Seahorse concernant le bateau, l'équipement, la région, les itinéraires, l'équipage, les arrivées / départs et tous les autres aspects de la croisière sont correctes au meilleur de la connaissance de The Smiling Seahorse. Cependant, The Smiling Seahorse ne garantit pas l'exactitude de ces informations et se réserve le droit de modifier tout ce qui précède si les circonstances l'exigent sans préavis.

12) Enfants :

Si des enfants sont embarqués, leurs parents seront entièrement responsables de leur conduite et de leur divertissement et ni The Smiling Seahorse ni aucun membre de l'équipage ne seront tenus responsables de leur conduite ou de leur divertissement. Les enfants de moins de 12 ans ne peuvent être hébergés à bord que sur demande spéciale, cette clause ne garantit pas aux passagers qu'il n'y aura pas de petits enfants à bord.

13) Boissons alcoolisées :

Le Smiling Seahorse propose une gamme de boissons alcoolisées, qui peuvent être achetées et payées pendant la croisière. Si vous souhaitez apporter de l'alcool à bord, vous devrez payer des frais de bouchon de 5 USD par bouteille de vin et de 10 USD par bouteille de champagne ou d'alcool. Les clients ne peuvent pas apporter de bière sur le yacht.

14) Comportement et bienséance :

À bord, les passagers doivent se conformer aux lois et règlements de tout pays dans les eaux duquel le bateau entrera au cours de la croisière.

Les clients doivent veiller à ce qu'aucun animal de compagnie ou autre animal ne soit amené à bord du bateau sans le consentement écrit de The Smiling Seahorse ou du capitaine.

Les clients doivent veiller à ce que leur comportement ne cause de gêne à personne ni ne déconsidère le bateau. Les clients doivent se respecter mutuellement et respecter l'équipage en tout temps. Les questions ou désaccords doivent être réglés calmement et sans déranger les autres clients.

Si un client commet une infraction aux lois et règlements d'un pays entraînant la détention, l'amende ou l'emprisonnement d'un membre de l'équipage du bateau, ou la détention, la saisie ou l'amende du bateau, le client responsable indemniserà The Smiling Seahorse et les membres d'équipage pour toutes pertes, dommages et dépenses encourues.

Il est expressément entendu que la possession ou l'utilisation de drogues ou d'armes illicites (y compris en particulier des armes à feu) est strictement interdite à bord du bateau et le non-respect de cette condition sera une raison suffisante pour que The Smiling Seahorse ou le capitaine résilie immédiatement le contrat sans remboursement ou recours contre The Smiling Seahorse.

15) Privilèges du capitaine :

Pour assurer la sécurité des clients, de l'équipage et du bateau à tout moment, les opinions et décisions du capitaine seront considérées comme définitives et incontestables.

16) Plaintes :

Si un client a une réclamation à formuler pendant le voyage, il doit en informer le chef de croisière. Le chef de croisière fera tout son possible pour corriger le problème. Si le résultat n'est pas satisfaisant, le client devra en informer The Smiling Seahorse par écrit dans les 30 jours suivant la fin de sa croisière, soit directement, soit via son agent local. La question sera examinée et si elle est jugée équitable ; le client verra son voyage partiellement ou entièrement remboursé.

Les réclamations, qui n'ont pas été préalablement exprimées lors de la croisière et traitées en conséquence par le responsable de la croisière, ne seront pas prises en considération. Pour gérer les plaintes, The Smiling Seahorse exige la lettre originale du client, signée par le client.

En cas de litige, la loi de Singapour s'applique. Tout litige, controverse ou réclamation concernant le contrat doit être résolu en anglais.

17) Politiques de confidentialité :

La politique de confidentialité régit la manière dont recueille, utilise, conserve et divulgue les informations collectées auprès des utilisateurs du site Web <http://thesmilingseahorse.com>.

[Politiques de confidentialité](#)



The Smiling Seahorse
170 Ruangrat Street
85000 Ranong
Thailand
Email: info@thesmilingseahorse.com
Numéros de téléphone :
+66 (0) 860110614
+66 (0) 844524413